

„Rábaközi” Takarékszövetkezet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KIEGÉSZÍTÉSE

A

BANKSZÁMLÁK

ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

TARTALOMJEGYZÉK

1. Használt elnevezések.....	3
2. A TeleSMS szolgáltatás	6
3. Az InternetBank szolgáltatás.....	6
4. A HomeBank szolgáltatás	9
5. Általános rendelkezések	13
6. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerhez tartozó bejelentések.....	17
7. A rendszerek használatának felfüggesztése, letiltása.....	19
8. Felhatalmazás	21
9. Az elektronikus pénzforgalmi megbízások feldolgozása számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások.....	22
10. A szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció	24
11. A rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés.....	24
12. Felelősségi szabályok.....	27
13. Szerzői jog és személyes adatok védelme.....	30
14. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek.....	31
15. A Szolgáltatási Szerződés módosítása megszűnése.....	32
16. Irányadó jog, illetékesség.....	35

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

1. Használt elnevezések

Bankszámla: a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére vezetett pénzforgalmi számla.

Elektronikus megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, az InternetBank vagy a HomeBank rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzügyi tranzakció.

Elektronikus szolgáltatás: A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.

ESZV: Elektronikus Számlavezetés

ESZV-Általános Szerződési Feltételek: ezen dokumentum, amely a Bankszámlaszerződés Általános Szerződési feltételeinek kiegészítése.

ESZV-Szerződés: a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet között létrejött Bankszámla Szerződés kiegészítő szolgáltatási szerződése a TeleSMS, HomeBank, InternetBank szolgáltatások igénybevétele tárgyában, amelynek mindenkor elválaszthatatlan részét képezik:

1. a Felhasználói adatlapok,
2. a HomeBank Ügyfélprogram adatlap (csak HomeBank szolgáltatás igénylése esetén),
3. új ügyfélprogram igénylése esetén az Ügyfélprogram átadási-átvételi (telepítési) jegyzőkönyv (csak HomeBank szolgáltatás igénylése esetén),
4. az ESZV-Általános Szerződési Feltételek,
5. a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti Bankszámla Szerződés,
6. a Takarékszövetkezet mindenkor Üzletszabályzata és
7. a Takarékszövetkezet ügyfelekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.

Felhasználó: A Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (Felhasználói adatlap) a Bankszámla(k) feletti rendelkezési joggal felruházott természetes

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

személy, akinek a Számlatulajdonos a TeleSMS, InternetBank, HomeBank szolgáltatásokhoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Számlatulajdonos és a Felhasználó(k) által a Takarékszövetkezet honlapján elérhető információ.

Felhasználói-környezet: A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó által biztosítandó technikai feltételek.

HomeBank: A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan, a 227/2006 (XI. 20.) Korm. rendelet szerinti elektronikus fizetési eszköz, amelyet modemmel felszerelt számítógép segítségével lehet igénybe venni. A HomeBank elektronikus fizetési eszközzel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani. A HomeBank szolgáltatás az Euro-eBank rendszer része.

InternetBank: A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan a 227/2006 (XI. 20.) Korm. rendelet szerinti elektronikus fizetési eszköz, amelyet web-böngésző segítségével lehet igénybe venni. A InternetBank elektronikus fizetési eszközzel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani. Az InternetBank szolgáltatás az Euro-eBank rendszer része.

Jelszó-újraaktiválás (jelszó feloldása): a letiltott jelszó a Felhasználó, illetve a Számlatulajdonos kezdeményezésére történő újbóli érvényesítése, ebben az esetben a korábbi jelszó nem módosul, csak újra használhatóvá válik.

Komplex jelszó: az a minimum 8 karakterből álló és a felhasználóval kapcsolatba nem hozható tartalmú jelszó, amely betű és numerikus karakter kombinációjából tevődik össze.

SMS Passzív funkciók: a Felhasználó tájékoztatását szolgáló, „push” jellegű információk, melyek a számlavezető TeleSMS rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek automatikusan megküldésre a Felhasználó részére.

Számlatulajdonos: a Bankszámla Szerződés alapján a Takarékszövetkezettel szerződő magánszemély, valamint jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság,

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

egyéni vállalkozó, egyéb, természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Bankszámla Szerződés feltételei szerint a Takarékszövetkezetnek bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Takarékszövetkezet azon szervezeti egysége, ahol a Számlatulajdonos Bankszámla Szerződést kötött, a Bankszámlát a Takarékszövetkezet vezeti.

Takarékszövetkezet: „Rábaközi” Takarékszövetkezet (székhely: 9300 Csorna, Szent István tér 23.)

TeleSMS: A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi információs rendszer (nem elektronikus fizetési eszköz), amelyet SMS képes készülék segítségével lehet igénybe venni. A TeleSMS elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

Tranzakció: olyan banki teljesítés, amit a Takarékszövetkezet a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását. Amennyiben a beküldött megbízásban a Takarékszövetkezet nem talál hibát, úgy az végrehajtásra kerül. A megbízásról bejegyzés készül, mely szerint az adott megbízás teljesítésre vagy sorba állításra került.

Az itt nem értelmezett fogalmak tekintetében a 227/2006 (XI. 20.) Kormányrendelet, illetve a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény értelmező rendelkezései irányadóak.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

2. A TeleSMS szolgáltatás

- 2.1. A Felhasználó SMS-ben értesítést kap a napi egyenlegéről (amennyiben az egyenlegen változás következik be), valamint ha jóváírás, terhelés történik a Felhasználói adatlapon megadott Bankszámlára.
- 2.2. **Felhasználói-környezet:** SMS küldésre és fogadásra alkalmas berendezés, állandó hívószámmal.
- 2.3. **Biztonság:** Az SMS-t a Takarékszövetkezet csak a Felhasználói adatlapon megadott telefonszám(ok)ra teljesíti. A Felhasználók az ESZV-Szerződés részét képező Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás után vehetik igénybe a szolgáltatást.
- 2.4. A Takarékszövetkezet az üzenetek kiküldése során csakis az elindított üzenet tartalmáért és címzettjéért vállal felelősséget. Az üzenet meg nem érkezéséért, a késedelméért, téves kézbesítéséért, a kézbesített üzenete illetéktelenek általi olvasásáért és azokból keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal, semmilyen felelősség nem terheli. A megérkezett üzeneteket tájékoztató jellegűnek kell tekinteni.
- 2.5. A Felhasználók az SMS rendszert az általa megadott SIM kártyáról veheti igénybe. Az adatlapon bejelentett SIM kártya hívószámának módosulásakor a Felhasználó kötelessége, és felelőssége a változás bejelentése. A változtatás bejelentésének elmaradásából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

3. Az InternetBank szolgáltatás

- 3.1. InternetBank a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok, Felhasználók részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan elektronikus fizetési eszköz, amelyet Web-böngésző segítségével a <http://www.rabakozitksz.hu> honlapon lehet igénybe venni. Az InternetBank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos, Felhasználó között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.

3.2. Felhasználói-környezet: A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és arra telepített Web-böngészővel kell rendelkezni. A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Microsoft Internet Explorer 6.0, illetve ezzel kompatibilis, illetve ezeknél frissebb verziójú böngészőre van szüksége. Az elismert, elfogadott, és a rendszer fejlesztése során figyelembe vett felhasználói környezet a Microsoft Internet Explorer. A rendszer megfelelő működéséért a kibocsátó kizárólag ezen környezetben vállal felelősséget. Az oldalak megtekintéséhez legalább 800×600-as képernyőfelbontás és legalább 256 szín ajánlott. Az Internet kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet állandó, vagy kapcsoltvonal.

3.3. Biztonság:

A Felhasználó az InternetBank rendszert személyre szóló „felhasználónév”, valamint személyes, titkos „bejelentkezési jelszó”, valamint „aláíró jelszó” és/vagy Dinamikus aláírási jelszó” alkalmazásával veheti igénybe az InternetBank weboldal SSL tanúsítvánnyal rendelkezik, amelynek köszönhetően a szerver és a Felhasználó gépe között a kommunikáció titkosított csatornán keresztül folyik.

1. Biztonsági szint - bejelentkezési jelszó: az InternetBank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a felhasználónév, és a bejelentkezési jelszó ismerete. A bejelentkezési jelszó szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos jelszó, melyet az adott Felhasználó az InternetBank rendszer első használatakor, a bejelentkezés alkalmával - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - köteles egy általa kialakított egyedi jelszóra megváltoztatni, amely vonatkozásában a Takarékszövetkezet a komplex jelszó használatát javasolja illetve várja el. A jelszó meg nem változtatásából, illetve a nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

2. Biztonsági szint - aláíró jelszó: Az InternetBank rendszeren belül a rögzített tranzakció-csomagok aláírására szolgáló jelszó, amelyet csak a bejelentkezést követően lehet használni. A Felhasználó az aláíró jelszavát az első bejelentkezés alkalmával állítja be magának.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

3. Biztonsági szint - dinamikus aláírási jelszó

A dinamikus jelszóval történő aláírás az Felhasználó által limitösszeg (ötvenezer forint) feletti utalás esetén szükséges aláírási, hitelesítési mód. A tranzakció aláírásához szükséges dinamikus aláírási jelszót az aláírási gombra kattintva a rendszer automatikusan generálja és SMS-ben elküldi az Felhasználó által a Felhasználói adatlapon megadott telefonszámra ezt követően 5 perc áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy az aláíró jelszó mellett ezzel a dinamikus aláírási jelszóval a tranzakció-csomagot aláírja. 5 perc után az SMS-ben küldött dinamikus aláírási jelszó érvényét veszti, az aláírást újra kell kezdeményezni. A Takarékszövetkezet a dinamikus jelszó időbeni megérkezéséért nem vállal felelősséget. A limitösszeg alatti utalások során a rendszer nem generálja a dinamikus aláírási jelszavakat, ebben az esetben a tranzakciók aláírásához elegendő az aláíró jelszó. A tranzakció aláírása nem jelenti minden esetben a tranzakciónak a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerében való rögzülését, így a Felhasználónak a Felhasználói Kézikönyv alapján gondoskodni kell az aláírt tranzakció Takarékszövetkezetbe való beküldéséről.

- 3.4. A nagyobb biztonsági szint elérése érdekében a Takarékszövetkezet a dinamikus aláírási jelszó használatát várja el, illetve javasolja az ügyfelei részére.
- 3.5. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi információkról kaphat tájékoztatást az InternetBank rendszeren keresztül: számlaadatok, számlaforgalom, számlakivonat, megbízások adatai, visszautasított megbízás, kamatkalkulálás, árfolyamok, kamattáblázat, egyéb tájékoztatások.
- 3.6. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi elektronikus megbízások teljesítését kérheti az InternetBank rendszeren keresztül: egyszeri megbízások (rögzítés, módosítás, beküldés), tartós megbízások (rögzítés, módosítás, megszüntetés, beküldés).
- 3.7. A Felhasználó az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe: jelszóváltoztatás, ügyfélválasztás, megbízási sablonok létrehozása.
- 3.8. A Felhasználó az InternetBank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával elektronikus megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és az InternetBank rendszer segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja. A

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

Takarékszövetkezet az InternetBank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak az InternetBank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja az InternetBank rendszer által adott időpont.

- 3.9. A Felhasználónak az InternetBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó az InternetBank rendszer üzemserű használatára „bejelentkezési név” és a saját maga által képzett bejelentkezési jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen hozzáférési információkat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen.

4. A HomeBank szolgáltatás

- 4.1. A HomeBank a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok és Felhasználók részére nyújtott másodlagos, kiegészítő szolgáltatás, amelyet modemes, illetve Internetes kapcsolat segítségével a Takarékszövetkezetek által biztosított ügyfélprogrammal lehet igénybe venni. A HomeBank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos, Felhasználó között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.

- 4.2. **Felhasználói-környezet:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak elektronikus kapcsolattal rendelkező számítógéppel (modem, Internet) és arra telepített, Takarékszövetkezet által biztosított ügyfélprogrammal kell rendelkezni. A modemes kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet analóg, vagy ISDN.

4.3. Biztonság:

A Felhasználó a HomeBank rendszert személyre szóló „felhasználónév”, valamint személyes, titkos „bejelentkezési jelszó”, valamint „aláíró jelszó” alkalmazásával

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

veheti igénybe. A Felhasználó a Felhasználói adatlap (nem az ESZV-Szerződés) aláírását követően, az aktiválás során kapja meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó.

0. Biztonsági szint: csak arról a számítógépről vehető igénybe a szolgáltatás, ahová telepítették az ügyfélprogramot.

1. Biztonsági szint - bejelentkezési jelszó: A HomeBank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a felhasználónév és a bejelentkezési jelszó ismerete. A bejelentkezési jelszó szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos jelszó, melyet az adott Felhasználó a HomeBank rendszer első használatkor, a bejelentkezés alkalmával - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - köteles egy általa kialakított egyedi bejelentkezési jelszóra megváltoztatni, amely vonatkozásában a komplex jelszó használata javasolt. A jelszó meg nem változtatásából, illetve a nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

2. Biztonsági szint - aláíró jelszó: A HomeBank rendszeren belül a rögzített tranzakció-csomagok aláírására szolgáló és ahhoz szükséges jelszó, amelyet csak a bejelentkezést követően lehet használni. A Felhasználó bejelentkezési jelszavától különböző, aláíró jelszavával írja alá az utalandó tranzakció-csomagot. A Felhasználó az aláíró jelszavát az első bejelentkezéskor állítja be.

4.4. A Felhasználók a Felhasználói adatlap aláírását követően az aktiválás során kapják meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó, amelyet az első bejelentkezés alkalmával kötelesek megváltoztatni. A jelszó meg nem változtatásából, vagy a nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

4.5. A Felhasználónak a HomeBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó a HomeBank rendszer üzemszerű használatára „bejelentkezési név” és a saját maga által képzett bejelentkezési jelszó és az aláírási jelszó

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen hozzáférési információkat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen.

4.6. A Felhasználó az alábbi főbb információkról kaphat tájékoztatást a HomeBank rendszeren keresztül: számlaadatok, számlaforgalom, számlakivonat, megbízások adatai, visszautasított megbízás, egyéb tájékoztatások.

4.7. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi elektronikus megbízások teljesítését kérheti a HomeBank rendszeren keresztül: egyszeri megbízások (rögzítés, módosítás, beküldés), tartós megbízások (rögzítés, módosítás, megszüntetés, beküldés).

4.8. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe: jelszóváltoztatás, ügyfélválasztás, megbízási sablonok létrehozása partnertörzs létrehozása Takarékszövetkezeti üzenetek olvasása.

4.9. A Felhasználó a HomeBank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával elektronikus megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a HomeBank rendszer segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja. A Takarékszövetkezet a HomeBank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak a HomeBank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja a HomeBank rendszer által adott időpont.

4.10. Az ügyfélprogram felhasználójának jogai és kötelezettségei:

4.10.1. Ügyfélprogramot csak a Takarékszövetkezet ügyféltörzsében szereplő, megfelelően azonosított ügyfél igényelhet. Az ügyfélprogramhoz való hozzáférés csak a szerződés érvényessége alatt lehetséges, kétféle módon :

- az ügyfél saját maga számára történő megrendelés útján,
- valamint más ügyfélhez rendelt ügyfélprogram használatán keresztül.

4.10.2. A HomeBank rendszer ügyfélprogramjának használatát a Takarékszövetkezet alapesetben egyetlen példányban engedélyezi függetlenül a szoftverrel kezelt számlák számától. Lehetőség van az ügyfélprogram Felhasználó kérésére a HomeBank ügyfélprogram helyi hálózatban történő használatára. A hálózatos

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

működés esetén egyetlen program képes a kommunikációra a többi programmal csak az off-line üzemmódban működő alkalmazások (pl. megbízások rögzítése, aláírása) az elérhetőek. Amennyiben az ügyfélprogram felhasználója több számítógépen kíván kommunikálni, akkor több ügyfélprogramot kell igényelnie. A HomeBank rendszer ügyfélprogramjának mentését, archiválását az ügyfélprogram felhasználója jogosult elvégezni. A rendszert és a telepítő készletet harmadik személynek nem adja át!

4.10.3. A Számlatulajdonos vagy az általa megbízott harmadik személy a Telepítési Jegyzőkönyv illetve a Jelszóboríték átadás-átvételi elismervény aláírásával kijelenti, hogy a HomeBank rendszer ügyfélprogramjához tartozó felhasználói azonosítókat, és kezdeti bejelentkezési jelszavakat átvette.

4.11.A Takarékszövetkezet a helyszíni telepítést első alkalommal, az ügyfélprogram felhasználójával egyeztetett időpontban, a mindenkori hirdetményben meghatározott díj ellenében végzi el. A Takarékszövetkezet kapacitásának függvényében a helyszíni munkához alvállalkozót vonhat be. Az ügyfélprogram felhasználójának kötelessége biztosítani, hogy a telepítéskor jelen lévő, általa megbízott személy jogosult legyen a telepített program átvételére.

4.12. A Takarékszövetkezet az informatikusa vagy megbízott alvállalkozó által biztosítja a távoli telefonos támogatást az Ügyfélprogram használathoz, hibaelhárításhoz. Külön térítés ellenében a Számlatulajdonos írásbeli megrendelésére a Takarékszövetkezet helyszíni telepítést, hibaelhárítást is vállal kapacitásának függvényében (helyszíni munkához alvállalkozót vonhat be).

4.13. HomeBank szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos, az ügyfélprogram felhasználója kijelenti, hogy a szoftvert kizárólag a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint használja az abban leírt feldolgozási és kapcsolattartási rend szerint, és kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket maradéktalanul betartja. Egyben tudomásul veszi, hogy az e körben bekövetkező mulasztás a szolgáltatás Takarékszövetkezet által történő felmondását vonhatja maga után.

5. Általános rendelkezések

5.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett bankszámlákhoz kapcsolódóan a TeleSMS, HomeBank és InternetBank rendszeren keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásra.

5.2. Szolgáltatás megrendelése

5.2.1. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank kiegészítő szolgáltatásokat a Számlatulajdonos írásban, az ESZV szerződés megkötésével és a Felhasználói adatlapok kitöltésével és a Takarékszövetkezetben történő leadásával rendelheti meg. A benyújtott megrendeléseken a Takarékszövetkezet aláírás-vizsgálatot és személyazonosság-ellenőrzést végez. Amennyiben a Felhasználó a Takarékszövetkezetnél nem azonosított személy, úgy a Takarékszövetkezet a Pénzmosási Szabályzata értelmében a Felhasználói adatlap aláírása előtt kéri a pénzmosási szabályzatban előírtaknak megfelelő azonosítást. A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot a megrendelés visszautasításra.

5.2.2. A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti határozatlan idejű ESZV-Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és (cégszerűen) aláírt Szerződés(eke)t a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített nyomtatványon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Takarékszövetkezet az érintett szolgáltatás nyújtásának tekintetében kezelje. A Takarékszövetkezet a Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szerződés a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között jön létre, a Takarékszövetkezet ez által nem kerül szerződéses jogviszonyba a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapokon megadott Felhasználókkal.

5.2.3. A Számlatulajdonos az ESZV-Szerződés Felhasználói adatlapjának kitöltésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a megadott jogosultsági keretein belül a letiltásról, jelszavainak újraaktiválásáról (feloldásáról) szabadon rendelkezzen és a Takarékszövetkezet felé, mindezzel

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

kapcsolatban kérelmet adjon be, és a Takarékszövetkezet a jogosultság és az azonosítás függvényében a kérésnek eleget tegyen.

5.2.4. Az ESZV-Általános Szerződési Feltételeket a Takarékszövetkezet a szolgáltatásokhoz tartozó személyek számára elérhetővé teszi a Takarékszövetkezet fiókjaiban a hirdetések között, valamint a Takarékszövetkezet Internetes honlapján. A Takarékszövetkezet csak a fiókokban megtalálható hirdetések tartalmát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit. A Takarékszövetkezet csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az ESZV-Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

5.2.5. A Takarékszövetkezet a hirdetésben rögzített, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges díjakkal megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját.

5.3. Szolgáltatás aktiválása

5.3.1. A megrendelt kiegészítő, másodlagos szolgáltatás(ok)at a Takarékszövetkezet az ESZV-Szerződés megkötését, valamint a Felhasználói adatlap aláírását követő öt munkanapon belül aktiválja a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k) részére, a megrendelésben megadott Bankszámla (Bankszámlák) tekintetében. Az aktiválásról a Takarékszövetkezet értesíti a Számlatulajdonost.

5.3.2. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó részére az elektronikus számlavezetési rendszer eléréséhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat, a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói adatlapon feltüntetett módon adja át.

5.3.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő szolgáltatás(ok) elérésbe további Bankszámlát (Bankszámlákat) kíván bekapcsolni, úgy azokhoz a Bankszámla-szerződésekhez is meg kell kötni a kiegészítő szerződést, meg kell határozni a Felhasználók körét. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további Bankszámla (Bankszámlák) bekapcsolása esetén, részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további Bankszámla (Bankszámlák) öt munkanapon belül érhető(-k) el a rendszerben, amelyről a Takarékszövetkezet külön értesítést nem küld a Számlatulajdonos felé.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

5.4. Felhasználói környezet

- 5.4.1. A Számlatulajdonos vállalja hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a szolgáltatások eléréséhez, használatához szükséges Felhasználói-környezetet, és annak használati díjait.
- 5.4.2. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Felhasználói-környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, bizalmosságáról, a szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, készülékek, adatkapcsolatok tartalékolásáról. A felhasználói-környezet meghibásodása működésképtelensége esetén a TeleSMS, InternetBank, HomeBank használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.
- 5.4.3. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza melyet a Takarékszövetkezet elektronikus formában a Takarékszövetkezet honlapján biztosít a Felhasználó részére.

5.5. Biztonság

- 5.5.1. A Felhasználó a Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás során kapja meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználó név (esetén az azonosító), kezdeti bejelentkezési jelszó.
- 5.5.2. A HomeBank és InternetBank szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos pontértékekben határozza meg a Felhasználók részére a tranzakció aláírási jogot. Egy átutalást a Takarékszövetkezet akkor tekint teljesítendő megbízásnak, ha megkapta és annak aláírása érvényes, valamint az aláíró(k) aláírási pontértéke eléri, vagy meghaladja a 10 pontot.
- 5.5.3. Az InternetBank, HomeBank rendszer a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz a küldés során jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

eszközölt változások felismerhetőek legyenek. A Felhasználók hozzáférési információiért, azokkal való visszaélésért kizárólag a Felhasználó a felelős.

- 5.5.4. A Felhasználóknak az általuk használt felhasználói felületen keresztül, a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint jogában áll a jelszavak megváltoztatásának lehetősége. A Takarékszövetkezet javasolja és elvárja az InternetBank, HomeBank szolgáltatások igénybevétele esetén a nagyobb biztonság elérése érdekében a komplex jelszó használatát. A nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.
- 5.5.5. Amennyiben a Felhasználó hibás belépési jelszót, azonosítót ad meg, úgy a HomeBank, InternetBank rendszerek a hibás jelszó megadásnak tényét megjegyzik. Az InternetBank és HomeBank rendszerek jelzik a korábbi sikertelen bejelentkezések tényét a következő sikeres bejelentkezéskor. Három egymást követő, sikertelen bejelentkezést követően az InternetBank és HomeBank rendszer automatikusan letiltja a Felhasználót, amit az ügyfélszolgálat tud újraaktiválni. A tiltás feloldásához a Felhasználó írásbeli megrendelése szükséges.
- 5.5.6. A biztonsági jelszavak elfelejtése, illetve a Felhasználó sikertelen bejelentkezése (pl. elgépelés) miatti letiltás esetén a Felhasználó kérvényezheti, hogy a Takarékszövetkezet új biztonsági jelszót hozzon létre a számára vagy a meglévő jelszavát újraaktiválja (feloldja). Új jelszó igénylése esetén a Takarékszövetkezet az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi jelszót érvényteleníti, és új jelszót biztosít a Felhasználó számára. A Takarékszövetkezet a letiltási, jelszó újraaktiválási (feloldási), valamint az új jelszó kérésére vonatkozó kérelmeknek a Takarékszövetkezet számlavezető kirendeltségének nyitvatartása szerinti hat munkaórán belül tesz eleget. A jelszó-újraaktiválási, valamint a jelszó-módosítási kérelmeket a Takarékszövetkezet honlapján szereplő adatlap kitöltésével, faxon kell benyújtani, a Hirdetményben megjelölt számra küldve.
- 5.5.7. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az új jelszavak az első belépés alkalmával megváltoztatásra kerüljenek. Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy jelszava kitudódott, akkor az InternetBank, HomeBank rendszerbe történő

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

belépéssel saját felelőssége azt megváltoztatni. A szolgáltatást nyújtó rendszer kizárólag az adott felhasználónév és jelszó pár megfelelőségét, összetartozását vizsgálja így azért, hogy azt a felhasználónevet ki használta és milyen tranzakcióhoz, a Takarékszövetkezet semmilyen felelősség nem terheli, nem terhelheti. A jelszavakat az InternetBank, HomeBank rendszer titkosítva tárolja annak visszafejtésére a Takarékszövetkezet nem képes. A Takarékszövetkezet nem kér e-mailben jelszót, azonosítót az elektronikus szolgáltatásaival kapcsolatban. A hozzáférési információk illetéktelen felhasználásából eredő károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

5.6. Értesítések

5.6.1. A Számlatulajdonosoknak, Felhasználóknak szánt, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó értesítések közzétételének módjai: a Takarékszövetkezet fiókjában a hirdetmények közötti elhelyezés a Takarékszövetkezet Internetes honlapja a szolgáltatások által kínált lehetőségeken keresztül, valamint az e-mail-en és/vagy SMS-en történő értesítés.

5.7. A Takarékszövetkezet csak a fiókokban megtalálható hirdetmények tartalmát garantálja de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit. A Takarékszövetkezet a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket a Felhasználó által, a Felhasználói adatlapon megadott e-mail címre, SMS számra küldi. Az így közzé tett értesítések, elküldött üzenetek a kifüggesztés, illetve elküldés pillanatában közzételtek tekintendők. A Felhasználó a Felhasználói adatlapon hozzájárul az általa megadott e-mail-címre és SMS számra való továbbításhoz. A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszert rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.

6. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerhez tartozó bejelentések

6.1. A Felhasználó haladéktalanul köteles a Takarékszövetkezetnek bejelenteni, ha észlelte, hogy

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- a) InternetBank, HomeBank, TeleSMS, szolgáltatás esetében a szolgáltatásokhoz szükséges hozzáférési információk, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges értékesítési csatorna kikerült(ek) a birtokából (őrzése alól), vagy annak használatához tartozó azonosítókat, jelszavakat jogosulatlan harmadik személy is megismerte.
- b) InternetBank, HomeBank szolgáltatás illetéktelen személy(ek) általi használatából eredően felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.
- c) Napi számlakivonaton, napi teljesített tranzakciók között, vagy értéknapos megbízások között olyan tranzakció jelenik meg, melyet egyetlenegy, a számlához tartozó Felhasználó sem akart kezdeményezni

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő Felhasználó személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, elérhetőségét, a Bankszámla (Bankszámlák) számát, a bejelentés tárgyának részletes leírását. A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő Felhasználó köteles külön nyilatkozni a bejelentés kapcsán igényelt intézkedésekről.

6.2. A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankszámla illetve a Felhasználó nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezet nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni, amely nem lehet jelszó vagy PIN-kód.

6.3. A Felhasználó a bejelentését, amelyet a Takarékszövetkezet köteles fogadni:

- személyesen, munkanapokon, munkaidőben a Takarékszövetkezet bármely fiókjában,
- faxon, a nap 24 órájában a Takarékszövetkezet központjának faxszámára ((0696/593-320)) történő faxküldéssel,
- Telefonon, megfelelő azonosítás után a (06-96/593-320) telefonszámon H-P: 7.30 -15.30 h-ig tudja megtenni.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

A megtett bejelentés visszavonhatatlan.

6.4. A bejelentés megtétele során csak a Számlatulajdonos jogosult

- (a) a TeleSMS, InternetBank, HomeBank szolgáltatások használatának teljes megszüntetésére,
- (b) bármely Felhasználó letiltására.

Az egyes Felhasználók kizárólag saját hozzáférésük letiltására illetve jelszavuk újraaktiválásra (feloldására) jogosultak.

6.5. A Takarékszövetkezet nem felelős az ügyfél érdekében történő, a szolgáltatás szüneteltetéséből, felfüggesztéséből fakadó azon a kárért, amely abból származik, hogy a Takarékszövetkezetet megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

6.6. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezet a jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles a fentiek alapján megtett valamennyi bejelentésről nyilvántartást vezetni, amely megbízhatóan, hitelesen, sérthetetlenül és utólag legalább 5 évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Takarékszövetkezet egy adott bejelentésről a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó kérelmére egy alkalommal térítésmentesen igazolást ad ki a bejelentés időpontjáról és annak tartalmáról a jogszabályban meghatározott feltételek mellett a Takarékszövetkezet hirdetményében megállapított díj ellenében.

7. A rendszerek használatának felfüggesztése, letiltása

7.1. A Takarékszövetkezet bármikor, azonnali hatállyal jogosult az ügyfél érdekében a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatát függetlenül a Felhasználó bejelentésétől, átmeneti jelleggel felfüggeszteni, ha

- (a) bármely jelszóval, vagy az InternetBank, HomeBank rendszer használatához szükséges titkos azonosító adattal, illetve a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Takarékszövetkezet megítélése szerint alapos gyanú merül fel,
- (b) egyéb, a Takarékszövetkezet által indokolt biztonsági okból.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

7.2. A Takarékszövetkezet jogosult az ügyfél kérésére, az ügyfél érdekében a szolgáltatás felfüggesztésére a következő esetekben:

- (a) ha a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó által visszaélés alapos gyanúja merül fel, mert általuk el nem ismert idegen tranzakció jelenik meg a bankszámlakivonaton,
- (b) ha a rendszer hibásan működik,
- (c) ha a rendszer, vagy az ügyféllel szembeni elektronikus támadás indokoltá teszi.

7.3. A Takarékszövetkezet jogosult letiltani a Felhasználót

- (a) a Felhasználó kérésére,
- (b) vagy a szerződés megszegése esetén.

7.4. A Számlatulajdonos Bankszámlák feletti rendelkezése a letiltást követően, a felfüggesztés alatt a Bankszámla Szerződés rendelkezései szerint valósul meg. A szolgáltatások használatának fenti szabályozott letiltása felfüggesztése miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Takarékszövetkezet nem felel.

7.5. Bármely a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információ, illetve az InternetBank, HomeBank letiltására irányuló bejelentés - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Takarékszövetkezet tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal. A Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli, illetve kártérítésre nem kötelezhető a Számlatulajdonos, vagy bármely Felhasználó, vagy 3. személy irányába, ha a TeleSMS, HomeBank, InternetBank szolgáltatások használatához szükséges hozzáférési információk a Felhasználó szándékossága vagy gondatlansága végett kitudódott, illetve ha a Felhasználó a jogszabályokban és az ESZV- Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségeinek nem tett eleget és mindebből kifolyólag visszaélés következett be.

7.6. Figyelembe véve, hogy az InternetBank és HomeBank szolgáltatások esetében a 3. sikertelen bejelentkezést követően a rendszer időkorlát nélkül kitiltja a Felhasználót,

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

így amennyiben a Felhasználó komplex jelszót használt (a Takarékszövetkezet ajánlása és elvárása szerint) és ennek ellenére a rendszerekbe illetéktelen személyek általi sikeres bejelentkezés és tranzakció aláírás történt, ebben az esetben kizárólag a Felhasználó szándékos, vagy gondatlan magatartása állhat fenn.

7.7. A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Takarékszövetkezet vonatkozó hatályos hirdetményében meghatározott összegű díjat a Takarékszövetkezetnek megfizetni. A letiltási díjjal a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos Bankszámláját megterhelni.

8. Felhatalmazás

8.1. A Felhasználónak a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt feltételek határozzák meg.

8.2. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik:

(a) Az ESZV-Szerződéshez tartozó Felhasználói adatlapon kért és kapott bejelentkezési nevet és a hozzátartozó, a Felhasználó által beállított jelszót az InternetBank, HomeBank rendszer bejelentkezési eljárása során mindaddig tekintse érvényes Bankszámlákhoz történő jogos, és engedélyezett hozzáférésnek, amíg a bejelentkezési névhez megfelelő jelszót adnak meg, illetve a letiltásra, módosításra vonatkozóan a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos bejelentést nem tesz.

(b) Megbízson az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül megfelelő pontértékű és aláírással ellátott, hozzá beérkező bármely elektronikus megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában.

8.3. A Takarékszövetkezet az elektronikus tranzakció-csomagok esetében kizárólag a tranzakción szereplő aláírások vonatkozásában a jelszó megfelelőségéről és az aláírások összpontértékéről győződik meg. Ezek megfelelősége esetén további ellenőrzések nélkül teljesíti az elektronikus megbízást.

8.4. A Takarékszövetkezetnek a hozzáférési információk ellenőrzésén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy az InternetBank, HomeBank rendszerbe Felhasználóként

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

**9. Az elektronikus pénzforgalmi megbízások feldolgozása
számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások**

- 9.1. A Takarékszövetkezet az InternetBank, illetve a HomeBank alkalmazásával a Felhasználó által a Takarékszövetkezethez eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú elektronikusan benyújtott megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Takarékszövetkezetre háruló feladatait a megfelelő sorrendben végrehajtja. A Takarékszövetkezet az elektronikus megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.
- 9.2. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beküldött elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk formátumát megváltoztassa.
- 9.3. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezethez továbbított elektronikus megbízások, lekérdezések adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok, és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Takarékszövetkezet az archivált állományokat (a bizonylat megőrzésére vonatkozó szabályozás szerint) öt évig megőrzi.
- 9.4. Az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beadott elektronikus megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerében. A beadott megbízások teljesítése előtt a Felhasználó Takarékszövetkezetben benyújtott írásbeli kérése (pl.: törlési megbízás), vagy az InternetBank és HomeBank rendszerben megírt, megfelelő pontértékben aláírt üzenet alapján a megbízás módosítható, illetve törölhető. A már teljesült megbízások módosítása nem lehetséges. A teljesült megbízások korrekciója a Számlatulajdonos, és a másik fél feladata.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- 9.5. A megbízásokat a Takarékszövetkezet az érkezésük sorrendjében teljesíti, az idősorrendet kötelezően megelőző teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére a Takarékszövetkezet nyilvántartása az irányadó. A beérkezett készpénzfelvételi igények fedezet esetén a Takarékszövetkezet által azonnal lekönyvelésre kerülnek, tekintet nélkül a Számlatulajdonos által az InternetBank, HomeBank kiegészítő szolgáltatás keretében továbbított megbízásokra.
- 9.6. A Takarékszövetkezet az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beérkezett elektronikus megbízásokat tárgynapi teljesítésre a vonatkozó hirdetményében megjelölt elektronikus beküldésre vonatkozó beérkezési határidők szerint fogadja el.
- 9.7. A Takarékszövetkezet a nem értéknapos elektronikus megbízást
- (a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, az adott banki munkanapon;
 - (b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez a sorrend figyelembe vételével a következő banki munkanapon dolgozza fel.
- 9.8. A Takarékszövetkezet az értéknapos pénzforgalmi megbízást a megjelölt értéknap szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, és van rá fedezet.
- 9.9. A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) és elektronikus megbízásként is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.
- 9.10. Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon), illetve elektronikus megbízásként - érkeznek be a Takarékszövetkezethez, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezet ügyviteli rendszerében történő rögzítés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok, és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- 9.11. A Takarékszövetkezet az elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról és a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül rendszeresen számlainformációt nyújt a Felhasználó számára amit a Felhasználó lekérdezhet (TeleSMS szolgáltatás esetében SMS-ben megkaphat). A Felhasználó köteles minden olyan elektronikus megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Takarékszövetkezet a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül visszaigazolást nem biztosított. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.
- 9.12. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy csak a Takarékszövetkezet által írásos (nem elektronikus) formában küldött bankszámlakivonat minősül hitelesnek. Az InternetBank, HomeBank rendszer által küldött és abból kinyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Takarékszövetkezet a bankszámla kivonatot a vonatkozó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint, továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak.

10. A szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció

- 10.1. A Takarékszövetkezet által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges panasz tekintetében a Bankszámlaszerződésben foglalt eljárási szabályok irányadóak.
- 10.2. A panaszos a panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél is megteheti a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2007. évi CXXXV. törvény 56. §-a alapján.

11. A rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

- 11.1. A Felhasználó a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt, a Takarékszövetkezet bármely fiókjánál személyesen teheti meg (6. 3. pont).

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- 11.2. A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön, és lehetőségein belül gondoskodik az ezzel kapcsolatos tájékoztatásról.
- 11.3. A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználói-környezet működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos, és a Felhasználó saját felelősségére és költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos, és a Felhasználó - ellenkező bizonyításáig - a Takarékszövetkezet közlését elfogadja.
- 11.4. A Takarékszövetkezet mentesül a hibából eredő kártérítési felelősség alól, ha a Takarékszövetkezet bizonyítja, hogy a hiba elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ennek megfelelően a Takarékszövetkezet a szolgáltatás hibájából eredő kártérítési kötelezettsége kizárható- Takarékszövetkezetet terhelő bizonyítási teher mellett - különösen akkor,
- ha a hibáról, és annak elkerülésének módjáról a Takarékszövetkezet a Felhasználót írásban értesítette,
 - ha a Takarékszövetkezet, vagy alvállalkozója a hiba kijavításához ésszerű időn belül hozzákezd,
 - vagy a Felhasználó észlelte a hibát, vagy a hibára utaló jelet, és tovább használta a szolgáltatást (függetlenül attól, hogy a hibát a Felhasználó a Takarékszövetkezet felé jelezte-e),
 - vagy a Felhasználónak a hibát, hibára utaló jelet a használat során észlelnie kellett volna.
- 11.5. A Takarékszövetkezet bejelentés nélkül jogosult a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a TeleSMS, InternetBank, HomeBank használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül, vagy egyéb elektronikus úton (e-mail, sms, stb.) előzetesen

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

értesíti a Felhasználót. Amennyiben a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Felhasználót késedelem nélkül, a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül, vagy egyéb elektronikus úton (e-mail, sms, stb.) értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

- 11.6. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer fenti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Bankszámlaszertződésben előírt más módon jogosult a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 11.7. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszereket továbbfejlessze, módosítsa. A Takarékszövetkezet erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.
- 11.8. Napi üzemszünet időtartama a banki zárási folyamatok következtében egy óra. Havi üzemszünet időtartama az adott hónap utolsó munkanapján a hó végi zárás következtében négy óra. Ezen felüli időszakban a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerek éves vállalt rendelkezésre állása legalább 95% (a Hirdetményben közölt üzemeltetési jellemzők figyelembe vételével).
- 11.9. A Számlatulajdonos, Felhasználó vállalja hogy a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos, Felhasználó nem teljesíti ezen kötelezettségét.
- 11.10. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatásaihoz kapcsolódó menürendszert megváltoztassa a szolgáltatások alapját képező

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

informatikai rendszereket teljes egészében lecserélje. Az adatok áttöltését a Takarékszövetkezet (migrálását) lehetőségein belül biztosítja.

12. Felelősségi szabályok

- 12.1. A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott szoftvert és a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információkat köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges hozzáférési információkat nem jegyezheti fel, InternetBank, HomeBank, rendszerekkel összefüggő módon nem jelenítheti meg, harmadik személynek nem adhatja át. (A Takarékszövetkezet javasolja az ügyfél részére – a nagyobb biztonság elérése érdekében - a bejelentkezési jelszó 3 havonkénti megváltoztatását, valamint komplex jelszó használatát)
- 12.2. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben, és a Felhasználói Kézikönyvekben foglalt TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerek rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket a Felhasználók, a szolgáltatások használatba vétele előtt maradéktalanul megismerjék és a betartáshoz szükséges feltételeket, biztosítsa. A jelszavak cseréjéről, változtatásáról időszakosan gondoskodik. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználók jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja vagy késedelmesen, hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználók a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartják be.
- 12.3. A Takarékszövetkezet - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül továbbított adat átadása feldolgozása tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:
- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Takarékszövetkezet működésének megzavarása;

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő a TeleSMS InternetBank, HomeBank rendszer működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhasználó vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása megkárosítása feltörése vagy ezek megkísérlése.

12.4. Bejelentés esetén a Takarékszövetkezet a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer további jogosulatlan használatának megakadályozása érdekében minden, a Takarékszövetkezettől általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használata és őrzése során megszegte a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek előírásait.

12.5. A Takarékszövetkezet felel azért az InternetBank, HomeBank rendszer használata miatt bekövetkezett kárért, amely abból származik, hogy a Felhasználó a Takarékszövetkezet hibájából nem tud eleget tenni a jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségnek. Ez alól a felelősség alól a Takarékszövetkezet mentesül, ha a bejelentés lehetőségét általában biztosítja, de tőle független vis maior okozta a bejelentés meghiúsulását. Bejelentés esetén, ha a kár nem a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, akkor a 227/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a Számlatulajdonos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb negyvenötezer forintos mértékig viseli. Figyelembe véve, hogy az InternetBank és HomeBank szolgáltatások esetében a 3. sikertelen bejelentkezést követően a rendszer időkorlát nélkül kitiltja a Felhasználót, így amennyiben a Felhasználó komplex jelszót használt (a Takarékszövetkezet ajánlása és elvárása szerint) és ennek ellenére a rendszerekbe illetéktelen személyek általi sikeres bejelentkezés és tranzakció aláírás történt, ebben az esetben kizárólag a Felhasználó szándékos, vagy gondatlan magatartása állhat fenn.

12.6. A TeleSMS szolgáltatások esetében a felek kizárják a Takarékszövetkezet kártérítési felelősségét.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

12.7. A bejelentés megtételét követően bekövetkezett, a hozzáférési információk – HomeBank esetében az ügyfélprogram – elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt legfeljebb tizenötmillió forint erejéig a Takarékszövetkezet viseli.

12.8. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősülnek különösen a következők:

- a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információ (pl.: Felhasználónév, Jelszó, SMS) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a jelszavak kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával;
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Felhasználó nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
- hozzáférési információk (pl.: Felhasználónév, SMS) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése; így mint személyazonosító kód, vagy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hozzáférési információk feljegyzése, rögzítése az elektronikus fizetési eszközre, vagy azzal együtt őrzött más tárgyra
- a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszernek bejelentés megtételét vagy a Szerződés megszűnését követő használata;
- a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése,
- Felhasználó annak ellenére, hogy észlelte, hogy jogosulatlan belépési kísérlet történt, jelszavát, nem változtatja meg, vagy nem kéri a szolgáltatás felfüggesztését, letiltását
- Felhasználó nem tesz meg mindent a jogosulatlan személy által kezdeményezett tranzakció érvényesítésének megakadályozása érdekében,

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- Felhasználó által észlelt, vagy a Takarékszövetkezet által jelzett hibás funkció további használata

12.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az általa megbízott Felhasználók által indított összes tranzakció esetében a Felhasználók a Számlatulajdonos nevében járnak el.

12.10. Az InternetBank rendszert és a HomeBank rendszer ügyfélprogramját csak a megadott hardver és szoftver környezetben javasolt használni. A Takarékszövetkezet nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó megfelelő berendezést és szoftvert biztosít-e az InternetBank, illetve HomeBank használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e az InternetBank, HomeBank használatát. Az eltérő szoftver, hardver környezetből, illegális szoftver használatból származó hibák kezelését, javítását a Takarékszövetkezet nem vállalja mindezekből származó károkért semmilyen felelősség nem terheli.

13. Szerzői jog és személyes adatok védelme

13.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerre vonatkozik, kizárólag a Takarékszövetkezetet és a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszert kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

13.2. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiba elhárítása kijavítása érdekében a Takarékszövetkezet alvállalkozót vonhat be a feladat elvégzéséhez. Számlatulajdonos Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a hiba elhárítása kijavítása érdekében a Takarékszövetkezet a hibás adatokat alvállalkozójának rendelkezésére bocsássa. A Számlatulajdonos, Felhasználó a Szerződés, és Felhasználó adatlap aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Takarékszövetkezettől, illetve - a Takarékszövetkezet által előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján - a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszert kifejlesztő

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

beszállító cégtől a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerszolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezen. A Számlatulajdonos, és a Felhasználó a Takarékszövetkezethez megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

14. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

- 14.1. A Számlatulajdonos a TeleSMS, InternetBank, HomeBank használatáért, igénybevételeért a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Takarékszövetkezet részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi bankszámláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Takarékszövetkezetnél vezetett bármely bankszámláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Takarékszövetkezet rendelkezésére álljon.
- 14.2. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank használatáért a fenti 14. 1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az elektronikus pénzforgalmi megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Takarékszövetkezet hatályos hirdetményei tartalmaznak.
- 14.3. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint a TeleSMS, InternetBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa illetve, hogy a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerek használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.
- 14.4. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

15. A Szolgáltatási Szerződés módosítása megszűnése

- 15.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között létrejött ESZV-Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők. Az ESZV-Általános Szerződési Feltételeket a Takarékszövetkezet módosíthatja a módosítást a hirdetésményekkel azonos módon közzé teszi. Az ESZV-Szerződést aláírt Számlatulajdonosok a közzétételt követő 30 napig élhetnek kifogással, azt követően a módosítás hatályba lép.
- 15.2. A Takarékszövetkezet jogosult a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Takarékszövetkezet a Honlapján közzéteszi. A módosítás –feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg– az ajánlat kézhezvételétől számított 30. napon hatályba lép, kivéve, ha a Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A Számlatulajdonostól e felmondásra tekintettel kamat, díj, költség vagy kártérítés nem követelhető. A felmondási idő alatt a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Takarékszövetkezetéhez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.
- 15.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználó(ka)t a Bankszámla feletti rendelkezésre Felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerhez való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Takarékszövetkezet kizárja felelősségét az aláírás bejelentőkarton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére.
- 15.4. Az ESZV-Szerződés megszűnik, ha
- (a) a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos az ESZV-Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- (b) az ESZV-Szerződést a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Takarékszövetkezet az ESZV-Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Takarékszövetkezethez bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

15.5. Az ESZV-Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet a TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszer használatának lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon elektronikus megbízásokat, amelyek az ESZV-Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetők.

15.6. A Takarékszövetkezet jogosult a hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított hirdetményt a hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően a Takarékszövetkezet a honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

15.7. A kiegészítő szolgáltatás szerződését a Takarékszövetkezet azonnali hatállyal felmondja ha:

- Az adatvédelmi szabályok megszegése, vagy az adatok jogtalan felhasználása adathamisítás, jogszerűtlen másolat készítés ténye felmerül.
- A rendszert a Számlatulajdonos illetéktelen harmadik személynek átadta.

A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- A szerződésben és a kiegészítő üzletszabályzatban foglaltak megszegése esetén.
 - Amennyiben a biztosított adatkapcsolatot a szerződésben foglaltakon kívül más célra is igénybe vette, illetve más számára is átengedte.
- 15.8. A szolgáltatás megszűnése után a HomeBank rendszer ügyfélprogramjának egyszeri díja nem visszaigényelhető, nem visszatérítendő tétel.
- 15.9. A szoftver készítőit a szerzői jogvédelem a szerződés hatályának megszűnése után is maradéktalanul megilleti. A Takarékszövetkezet külön írásbeli kérése esetén a szerződő fél köteles az átadott szoftver telepítőkészletet átadás-átvételi elismervény kitöltése mellett a Takarékszövetkezet számlavezető kirendeltségének leadni. Amennyiben a Takarékszövetkezetnek szándékában áll a telepített program felhasználói gépről történt kitörlésének tényét ellenőrizni, akkor az ügyfél az ellenőrzés lehetőségét köteles biztosítani.

16. Irányadó jog, illetékesség

- 16.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Bankszámlaszerződés, a Takarékszövetkezet Üzletszabályzata egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. (különös tekintettel a 227/2006 (XI. 20.) Kormányrendelet rendelkezéseire)
- 16.2. A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Győri Városi Bíróság, illetve a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

Hatályos: 2008. május 05.

„Rábaközi” Takarékszövetkezet