



Euro-eBank Ügyfélprogram (ÜP)

Felhasználói Leírás v.2.02

”Rábaközi” Takarékszövetkezet

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
I. Program Indítása:.....	3
II. A program üzemmódjai:.....	4
III. Számlaegyenleg lekérdezése:.....	4
IV. Számlakivonatok értesítők letöltése:.....	5
V. Napi teljesített tranzakciók:.....	7
VI. Számlatörténet:.....	8
VII. Forintátutalás készítése:.....	9
VIII. Beküldött csomagok ellenőrzése:.....	13
IX. Jelszóváltoztatás:.....	14

Bevezetés

Az Ügyfélprogram a Windows különböző változatain (Windows'95, Windows'98, Windows 2000, Windows NT, Windows XP) képes futni.

Az Euro-eBank Ügyfélprogram lehetőséget ad a bank ügyfelei számára a bankba beküldendő adatok előkészítéséhez, az adatok beküldéséhez ill. az ügyfél által igényelt adatok letöltéséhez, a berögzített ill. letöltött adatok vizsgálatához, elemzéséhez (rendezéséhez, szűréséhez, kereséséhez stb.), és biztosítja az adatok védelmét illetéktelenek személyek hozzáférése ellen. Az Electra Ügyfélprogram egy hálózatos program, egyidejűleg több felhasználó is használhatja.

I. Program indítása:

Az Ügyfélprogram indítása telepítés után, a többi programhoz hasonlóan a program ikonjára való kettős kattintással történik.

A következő ábrán látható a nyitóképernyőn lévő gombok magyarázata.



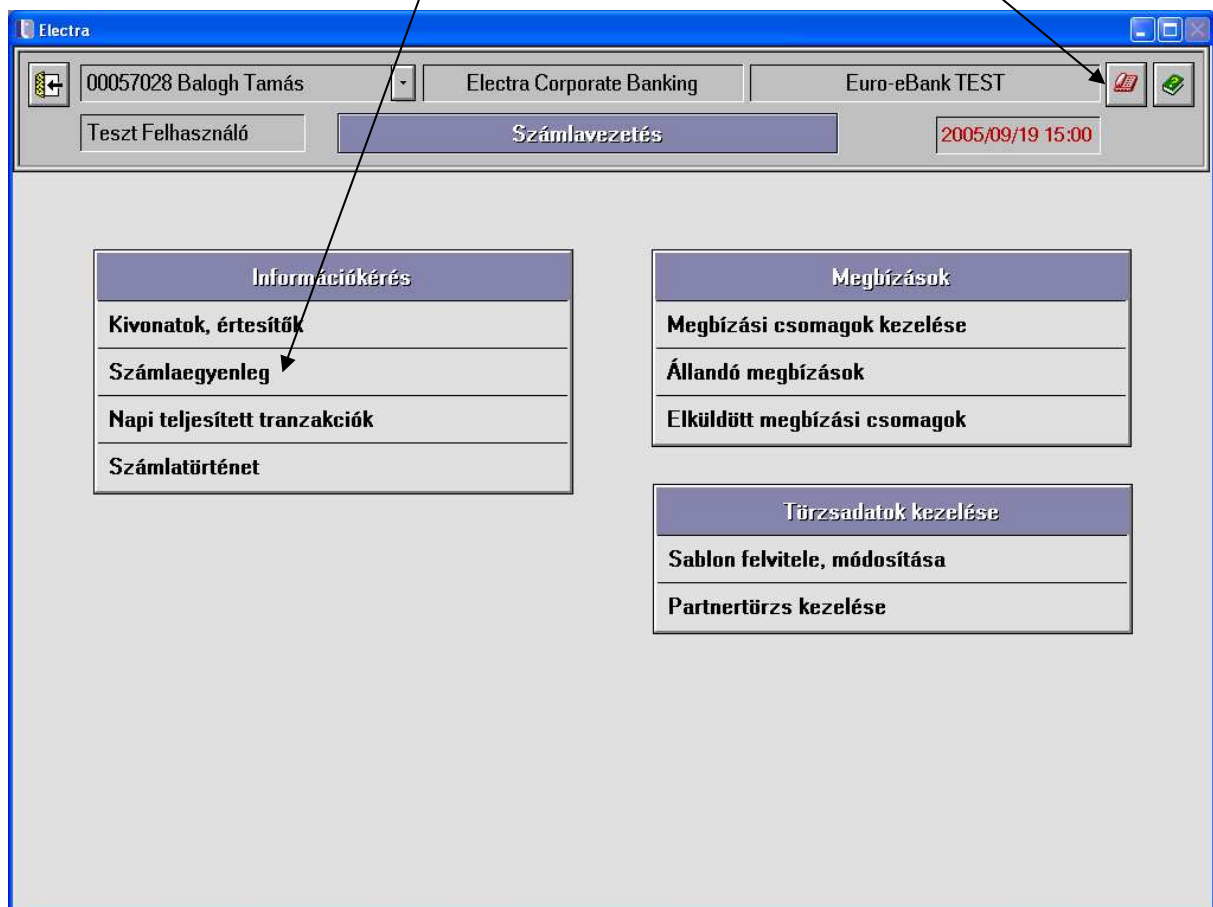
II. A program üzemmódjai:

Az Ügyfélprogramnak kétféle használata van: úgynevezett on-line és off-line üzemmód.

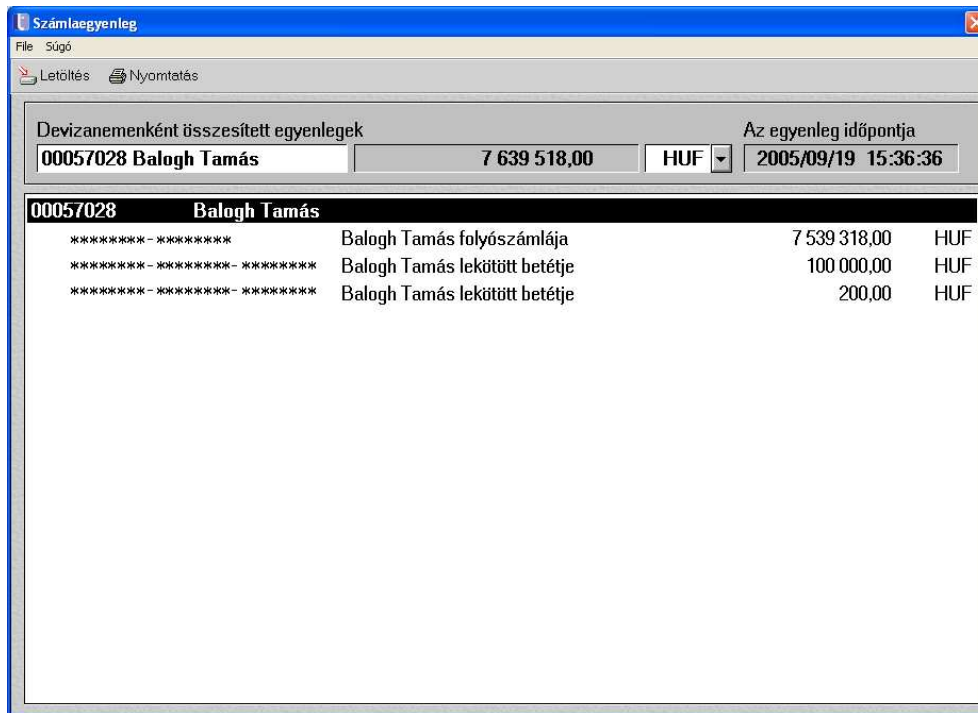
- Az (on-line) amikor közvetlen kapcsolatban vagyunk a központtal, ilyenek az információkérés, jelszóbeállítás, bankinformáció letöltés, csomagok beküldése.
- Az (off-line) amikor kapcsolat nélkül dolgozunk, ilyenek, a különböző csomagok, átutalások készítése, sablon felvitele, már korábban letöltött bankinformáció és számlainformációk megnézése.

III. Számlaegyenleg lekérdezése:

Menjünk a számlavezetés menüpontra a nyitóoldalon. **Jelentkezzünk be** a központba, majd menjünk a **számlaegyenlegre**. (A kapcsolat ideje alatt piros színű a telefon).



A következő képernyőn megjelenik az aktuális egyenleg.



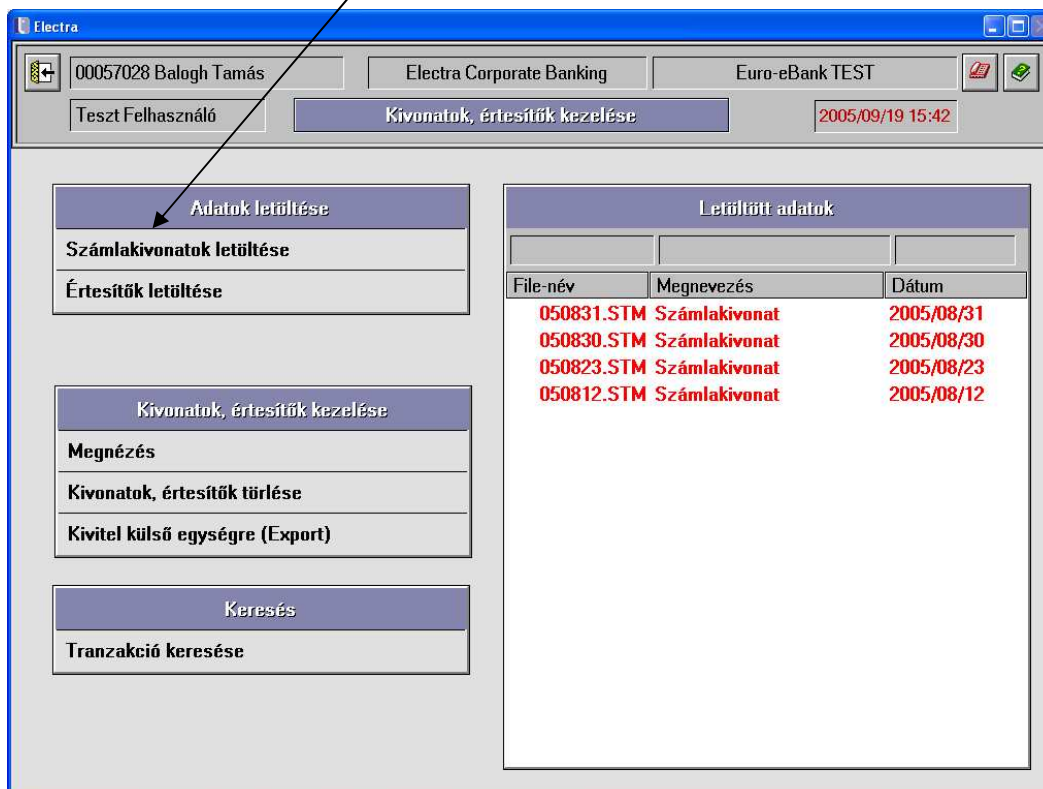
Devizanemenként összesített egyenlegek		Az egyenleg időpontja	
00057028 Balogh Tamás	7 639 518,00	HUF	2005/09/19 15:36:36

00057028 Balogh Tamás			
***** - *****	Balogh Tamás folyószámlája	7 539 318,00	HUF
***** - ***** - *****	Balogh Tamás lekötött betétje	100 000,00	HUF
***** - ***** - *****	Balogh Tamás lekötött betétje	200,00	HUF

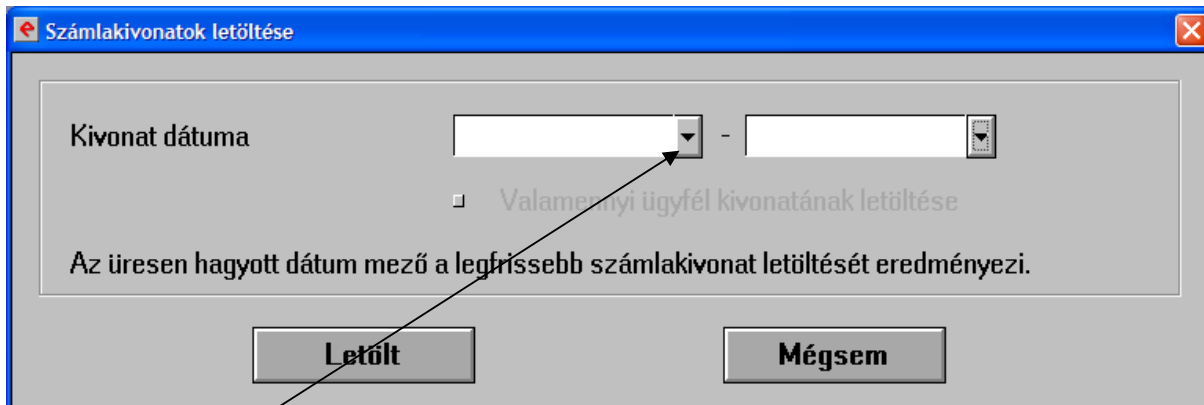
IV. Számlakivonatok értesítők letöltése:

Menjünk a nyitóoldalon számlavezetés, kivonatok értesítők menüpontra. A következő képernyőt kapjuk.

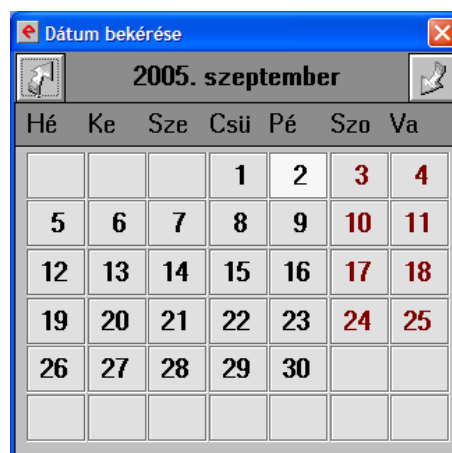
Menjünk a **Számlakivonatok letöltése** menüpontra, majd adjuk meg a dátumot.



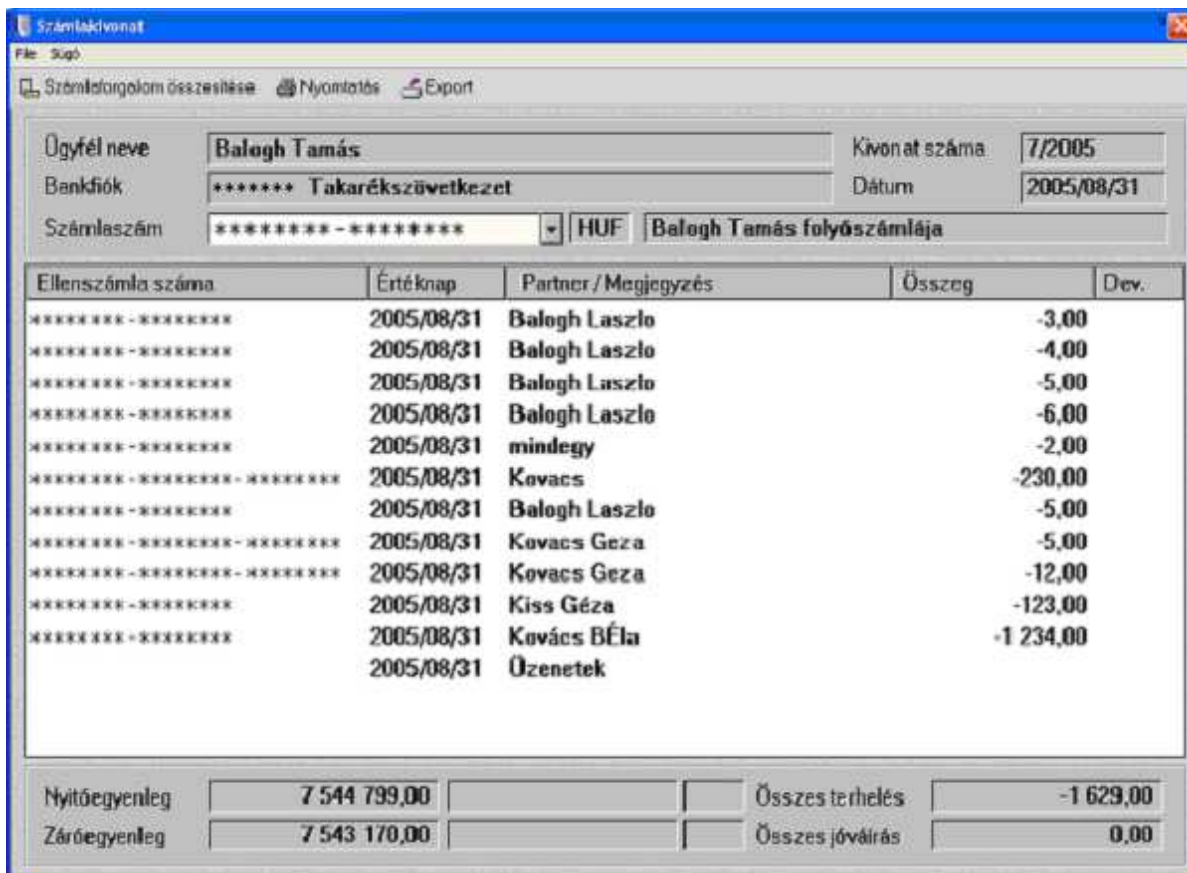
Letöltött adatok		
File-név	Megnevezés	Dátum
050831.STM	Számlakivonat	2005/08/31
050830.STM	Számlakivonat	2005/08/30
050823.STM	Számlakivonat	2005/08/23
050812.STM	Számlakivonat	2005/08/12



A **dátum** bekéréséhez segítséget ad egy naptár, amiből áttekinthetően kiválaszthatjuk a megfelelő dátumot.

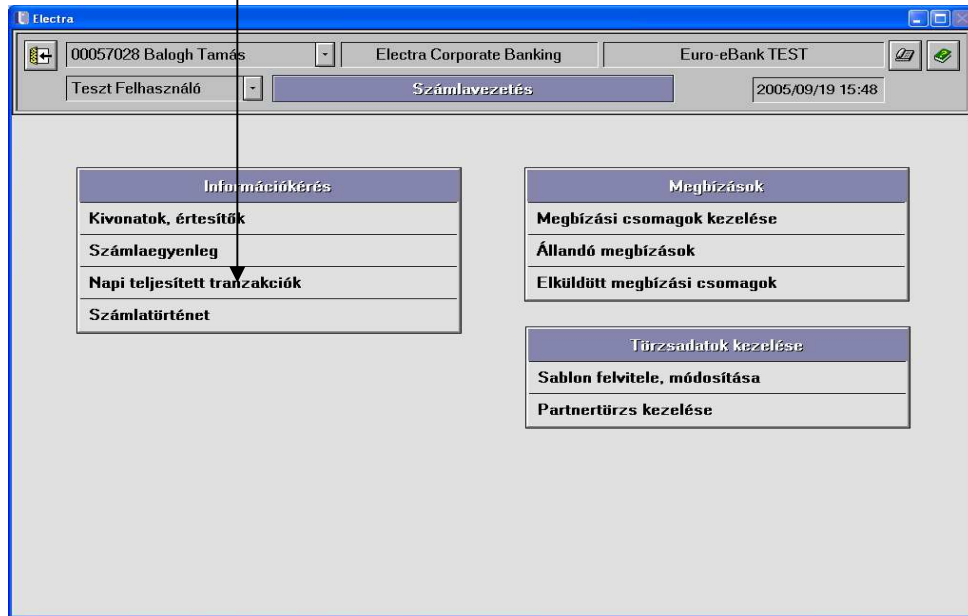


Ezután menjünk a letöltésre, majd a jobboldali listából nyissuk meg a kivonatot.



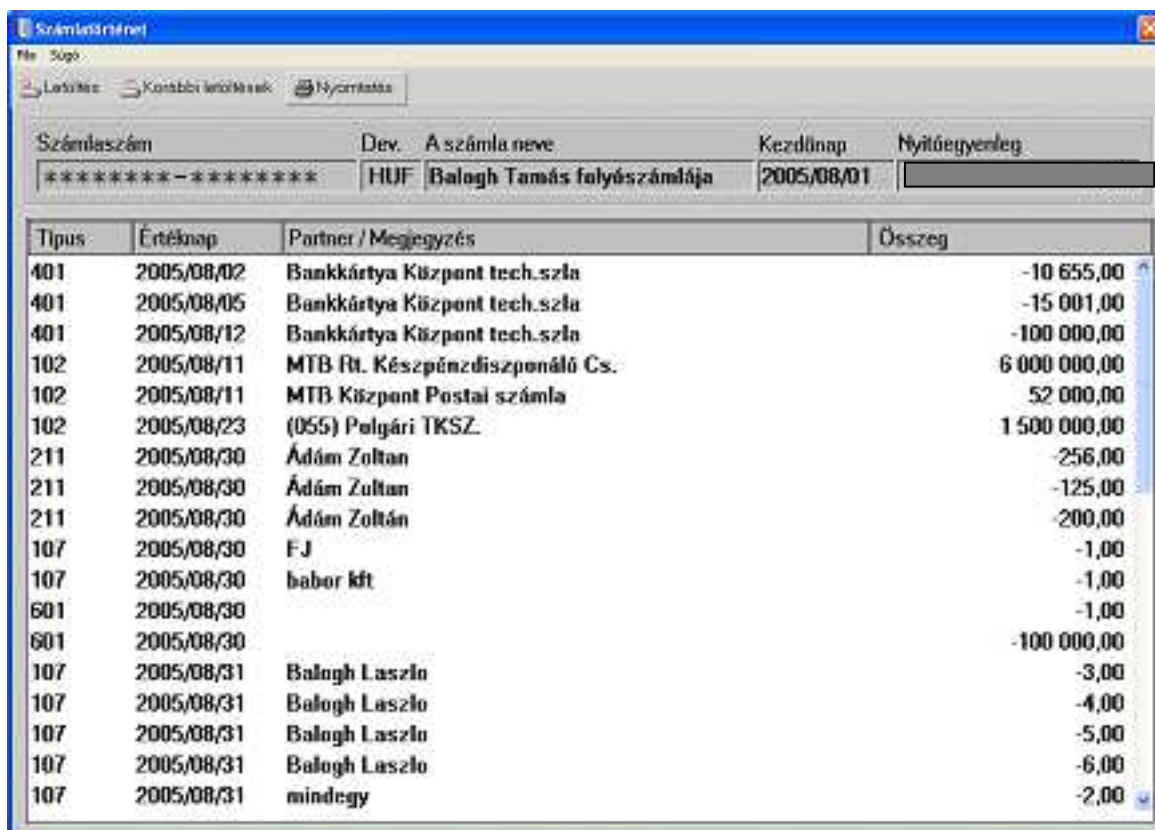
V. **Napi teljesített tranzakciók:**

Menjünk a nyitóoldalon számlavezetés menüpontra. Jelentkezzünk be a Takarékszövetkezetbe (jobb oldalt felül a telefont ábrázoló gomb), majd menjünk a **Napi teljesített tranzakciók menüpontra**. Itt láthatók az az napi mozgások, terhelések jóváírások.



Számlatörténet:

Menjünk a számlavezetés menüpontra. Jelentkezzünk be a bank központi gépére (jobb oldalt felül a telefonszám gomb), majd menjünk a Számlatörténet menüpontra. Itt a letöltés gombra kattintva hasonlóan, mint a kivonatoknál, letölthető, hogy az adott intervallumban milyen mozgás volt a számlán (ezeket, a sorokat lehet, dupla kattintással részletezni, nyomtatni.).

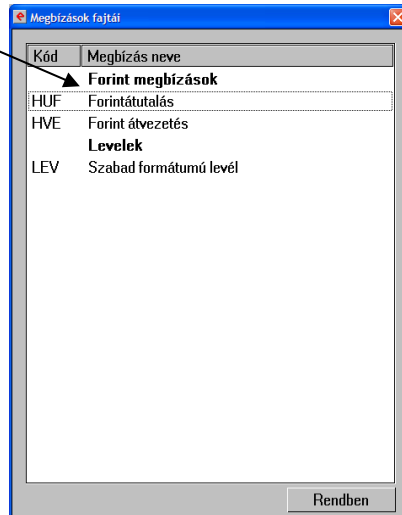


Számlaszám	Dev.	A számla neve	Kezdőnap	Nyitóegyenleg
*****-*****	HUF	Balogh Tamás folyószámlája	2005/08/01	

Típus	Értéknap	Partner / Megjegyzés	Összeg
401	2005/08/02	Bankkártya Központ tech.szla	-10 655,00
401	2005/08/05	Bankkártya Központ tech.szla	-15 001,00
401	2005/08/12	Bankkártya Központ tech.szla	-100 000,00
102	2005/08/11	MTB Rt. Kézpénzdiszponáló Cs.	6 000 000,00
102	2005/08/11	MTB Központ Postai számla	52 000,00
102	2005/08/23	(055) Polgári TKSZ.	1 500 000,00
211	2005/08/30	Ádám Zoltán	-256,00
211	2005/08/30	Ádám Zoltán	-125,00
211	2005/08/30	Ádám Zoltán	-200,00
107	2005/08/30	FJ	-1,00
107	2005/08/30	babor kft	-1,00
601	2005/08/30		-1,00
601	2005/08/30		-100 000,00
107	2005/08/31	Balogh László	-3,00
107	2005/08/31	Balogh László	-4,00
107	2005/08/31	Balogh László	-5,00
107	2005/08/31	Balogh László	-6,00
107	2005/08/31	mindegy	-2,00

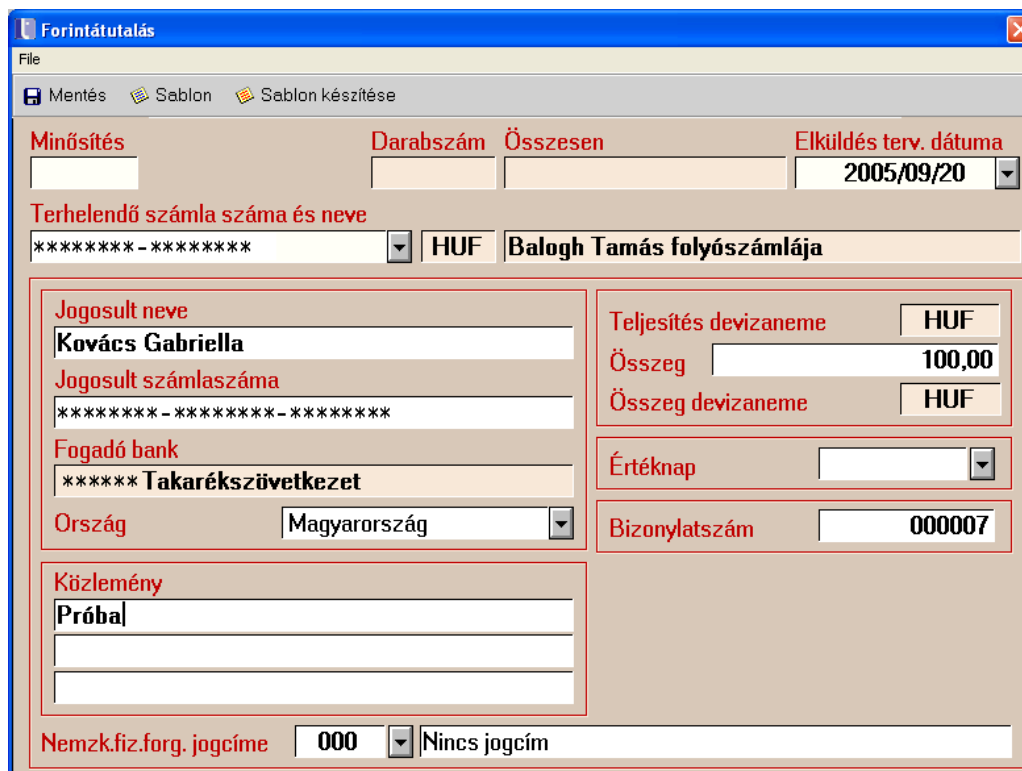
VI. Forintátutalás készítése:

Menjünk a számlavezetés, megbízási csomagok kezelése, új megbízás bevitele, **Forintátutalás menüpontra.**



Ki kell tölteni a megfelelő mezőket, majd a mentés gombbal rögzíteni a tételt a csomagba. Ezt addig ismételjük, amíg minden tételt fel nem vittük a csomagba, majd a jobb felső sarokban lévő X-el bezárjuk az ablakot.

A sablon készítése gombbal sablont is készíthetünk, így a gép eltárolja az ügyfél, nevét, számlaszámát, vagy ha kell közleményét is.



Minősítés	Darabszám	Összesen	Elküldés terv. dátuma
			2005/09/20

Terhelendő számla száma és neve
***** - ***** HUF Balogh Tamás folyószámlája

Jogosult neve Kovács Gabriella	Teljesítés devizaneme HUF
Jogosult számlaszáma ***** - ***** - *****	Összeg 100,00
Fogadó bank ***** Takarékszövetkezet	Összeg devizaneme HUF
Ország Magyarország	Értéknep
Közlemény Próba	Bizonylatszám 000007

Nemzk.fiz.forg. jogcíme 000 Nincs jogcím

A következőkben **jelöljük ki** a csomagot, hogy fekete legyen, majd menjünk a **csomag aláírására**.

The screenshot shows the 'Mebízási csomagok kezelése' (Manage Mandate Packages) interface. At the top, there are fields for '00057028 Balogh Tamás', 'Electra Corporate Banking', and 'Euro-eBank TEST'. Below this, there are buttons for 'Teszt Felhasználó' and 'Mebízási csomagok kezelése', along with a timestamp '2005/09/19 16:04'.

The main content area is divided into two sections:

- Mebízások szerkesztése** (Mandate Management): A vertical list of buttons including 'Új megbízás bevitele', 'Csomag módosítása', 'Csomag aláírása', 'Csomag megnézése', 'Csomag törlése', and 'Tranzakció keresése'.
- Mebízási csomagok listája** (Mandate Packages List): A table showing a list of packages. The first package is highlighted in black:

A.	Fm.	Csomag neve	db	Dátum
		0920740.HUF	1	2005/09/20

Below the list, there are buttons for 'Elküldés' (Send) and 'Külső egység kezelése' (External Unit Management), with sub-options for 'Kivitel külső egységre (Export)' and 'Behozás külső egységről (Import)'.

Az **aláírás** gombbal válasszuk ki, hogy ki szeretne aláírni. A jelszavát kétszer kell beírni.

The screenshot shows the 'Csomag aláírása' (Mandate Signature) dialog box. It has a menu bar with 'File' and 'Súgó' (Help).

The main area is divided into two sections:

- Aláírandó csomagok** (Mandates to be signed): A list of packages. The selected package is highlighted in black:

00057028	Balogh Tamás
0920740.HUF	1 2005/09/20 Forintátutalás
- Összes csomag** (Total package): A list of packages. The selected package is highlighted in black:

00057028	Balogh Tamás
----------	--------------

Below these sections, there are several input fields and buttons:

- Ügyfél kódja és neve** (Client code and name): 00057028 Balogh Tamás
- Elküldés terv. dátuma** (Planned sending date): 2005/09/20
- Csomag neve** (Package name): 0920740.HUF
- Db** (Quantity): 1
- Forintátutalás** (Forint remittance)
- Érvényes aláírások** (Valid signatures): A table with columns for 'Pont' (Points) and 'Aláírás dátuma' (Signature date).
- Buttons:** 'Aláírás', 'Aláírások törlése', 'Csomag megnézése', and 'Bezár'.

Az érvényes és érvénytelen aláírásokat mutatja a program, az utalást akkor fogadja el a Takarékszövetkezet, ha **aláírási összpontszám eléri a 10 pontot**.

Csomag aláírása

Aláírandó csomagok

00057028 Balogh Tamás

0920740.HUF 1 2005/09/20 Forintátutalás

Aláírás: Teszt Felhasználó (BALOGH:TESZT612)

Az aláírás megtörtént.

Összes csomag

00057028 Balogh Tamás

Ügyfél kódja és neve: 00057028 Balogh Tamás

Elküldés terv. dátuma: 2005/09/20

Csomag neve: 0920740.HUF Db: 1 Forintátutalás

Érvényes aláírások	Pont	Aláírás dátuma
Teszt Felhasználó	10	2005/09/19 16:05

Aláírás

Aláírások törlése

Csomag megnézése

Bezár

A következő lépésben **be kell küldeni a csomagot a Takarékszövetkezetbe**. Akkor tudjuk beküldeni, ha **kapcsolatot hozunk létre a Takarékszövetkezettel!**

Electra

00057028 Balogh Tamás | Electra Corporate Banking | Euro-eBank TEST

Teszt Felhasználó | **Mebízási csomagok kezelése** | 2005/09/19 16:06

Mebízások szerkesztése

- Új megbízás bevitel
- Csomag módosítása
- Csomag aláírása
- Csomag megnézése
- Csomag törlése
- Tranzakció keresése

Elküldés

Mebízási csomag elküldése

Külső egység kezelése

- Kivitel külső egységre (Export)
- Behozás külső egységről (Import)

Mebízási csomagok listája

0920740.HUF Forintátutalás

***** - ***** HUF

Balogh Tamás folyószámlája

A.	Fm.	Csomag neve	db	Dátum
		0920740.HUF	1	2005/09/20

Itt még van lehetőségünk utolsó ellenőrzésre, nyomtatásra, majd az **Elküldés** gombbal véglegesen elküldhetjük az utalást.

Elküldendő csomagok		Összes csomag	
00057028	Balogh Tamás	00057028	Balogh Tamás
0920740.HUF	1 2005/09/20 Forintátutalás		

Ügyfél kódja és neve	Elküldés terv. dátuma
00057028 00057028	2005/09/20

Csomag neve	Db	
0920740.HUF	1	Forintátutalás

Érvényes aláírások	Pont	Aláírás dátuma
Teszt Felhasználó	10	2005/09/19 16:05

Buttons: **Elküldés**, **Csomag megnézése**, **Bezár**

Minden sikeres beküldést követően a Takarékszövetkezet rendszere ad egy választ, hogy a csomagot a Takarékszövetkezet rendszere megkapta.

Nyugtázás

Az adatok beküldése a bank számlavezető számítógépére befejeződött.

Rendben

VII. Beküldött csomagok ellenőrzése:

Menjünk a számlavezetés, Elküldött megbízási csomagok menüpontba. A megbízási csomagok listáján látszanak az elküldött megbízási csomagjaink, a kijelölés után a **csomag banki státusza** menüponttal ellenőrizhetjük az elküldött utalásaink státuszát.

The screenshot shows the 'Electra' application window. The top bar contains the user name '00057028 Balogh Tamás', the application name 'Electra Corporate Banking', and the environment 'Euro-eBank TEST'. Below this, there are buttons for 'Teszt Felhasználó' and 'Elküldött megbízási csomagok', along with a timestamp '2005/09/19 16:15'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Megbízási csomagok', contains buttons for 'Csomag megnézése', 'Megbízási csomagok törlése', 'Tranzakció keresése', and 'Ellőnézés'. The right panel, titled 'Megbízási csomagok listája', shows details for package '0920740.HUF' (Forintátutalás) and a table of outgoing payments.

St.	Fm.	Csomag neve	db	Dátum
✓		0920740.HUF	1	2005/09/19 16:10
✓		0907.PKI	1	2005/09/06 15:47
✓		0907.LEV	1	2005/09/06 15:47
		0831740.BLE	1	2005/08/30 22:01
		0830.REG	1	2005/08/30 21:55

Jó státusz!

The 'Csomag banki státusza' dialog box displays the package name '0920740.HUF' and the sending time '2005/09/19 16:10:46'. Below this, there is a table with the following data:

Ssz.	Státusz	Megjegyzés
1	0	Rendben

VIII. Jelszóváltogatás:

A rendszerben két jelszót különböztetünk meg.

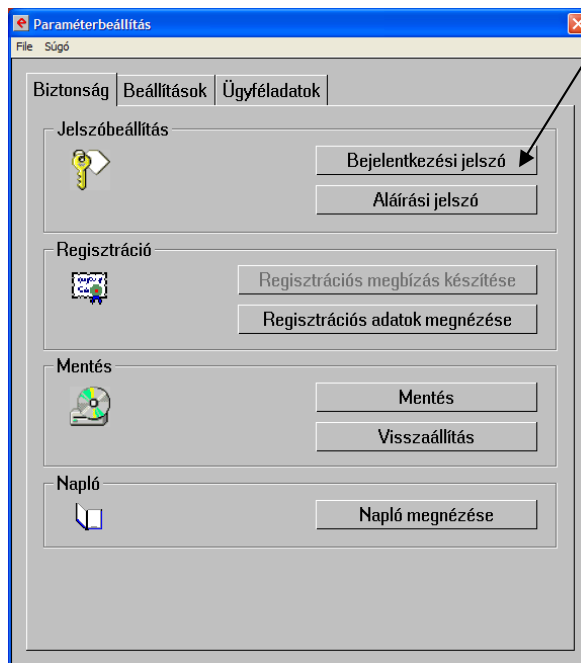
Bejelentkezési jelszót: A program és a menüpontok belépéséhez.

Aláírási jelszót: A csomagok aláírásához.

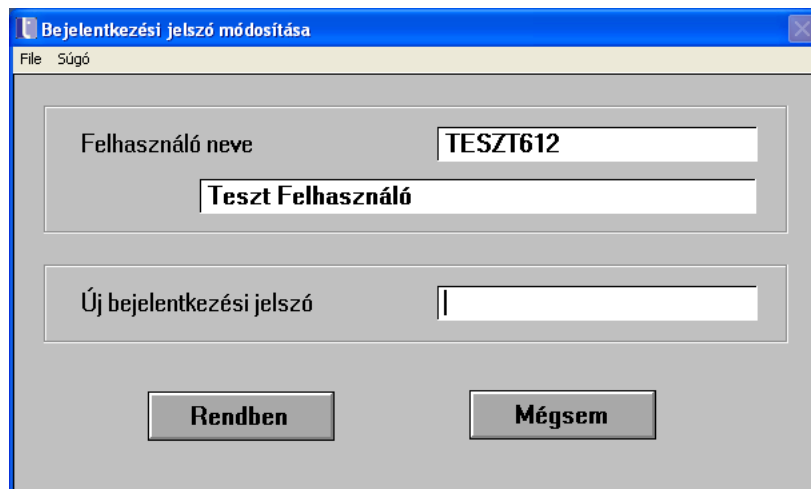
Mindkét jelszó többször és bármikor módosítható, csak módosításkor kapcsolatba kell lenni a Takarékszövetkezettel.

A jelszónál legalább 6 karakter hosszú, betű és szám kombinációt fogad el a rendszer.

Jelszó változtatás: Menjünk a Paraméterek beállítása, majd „Bejelentkezési jelszó” nyomógombra.



Itt már egyből lehet gépelni az új jelszót, majd a rendben gombal elfogadni. Ezt követően a rendszer kéri a mégegyszeri begépelést, hogy az esetleges gépelési hibákat kiszűrje.



Ugyanezt kell elvégezni az aláírási jelszó megváltoztatásánál is.

Aláírási jelszó módosítása

File Súgó

Felhasználó neve

Régi aláírási jelszó

Új aláírási jelszó

Helpdesk:

Technikai problémák, program használat: A Telepítési jegyzőkönyven leírt telefonszámon és e-mail címen

Lekérdezési és számla, jelszó problémák: Takarékszövetkezet telefonszámán jelenthető be.

2008. május 30.