

---

# HIRDETMÉNY

---

## Tájékoztató a panaszok intézéséről és más fórumokhoz történő bejelentésről

### Tisztelt Ügyfelünk!

A Rábaközi Takarékszövetkezetre vagy kirendeltségeire (a továbbiakban: Takarékszövetkezet) vonatkozó panaszát szóban vagy írásban teheti meg. A szóbeli bejelentést általában írásba foglaljuk.

A bejelentéséhez igénybe veheti a Takarékszövetkezet által rendszeresített űrlapot, de azt megteheti más formátumban is.

Az ügyfélbejelentés a nyitvatartási idő alatt a Takarékszövetkezet egységeiben személyesen tehető, de elvégezheti azt a következőkben felsorolt lehetőségek igénybevételével is.

Az ügyfelek a nap 24 órájában

[info@rabakozitksz.hu](mailto:info@rabakozitksz.hu) e-mail cím használatával és

### 06-96/593-320 telefax számon

foglalhatnak előzetesen időpontot a személyes ügyintézésre.

Minden héten csütörtökön 8 órától 20 óráig a 06/96/593-320 üzenetrögzítő telefonszám is rendelkezésre áll mind az ügyfélbejelentésekre, mind az időpont előzetes foglalására.

Időpontot kérhet még a Rábaközi Takarékszövetkezet 9300 Csorna, Szent István tér 23. címre valamint a kirendeltségek címére küldött levéllel, távirattal is, nyitvatartási időben igénybe veheti a 06/96/593-320-as telefonszámot is.

Takarékszövetkezetünk központjának és kirendeltségeinek elérhetőségét a

<http://www.rabakozitksz.hu> honlapon is megtalálja.

Amennyiben az ügyfél által kért időpontot a Takarékszövetkezet nem tudja teljesíteni, úgy a következő munkanapon egyeztetésre kerül sor a mindkét fél számára megfelelő időpont kialakításáról.

---

# HIRDETMÉNY

---

Az európai uniós csatlakozással összefüggő egyes törvénymódosításokról, törvényi rendelkezések hatályon kívül helyezéséről, valamint egyes törvényi rendelkezések megállapításáról szóló 2004. évi XXIX. törvény 142. § (6) bekezdésében foglaltak alapján:

„A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos, illetőleg bejelentő által tett ismételt, továbbá névtelen bejelentés vizsgálata mellőzhető.”

A kivizsgálás és az elintézés módjáról legkésőbb 15 napon belül írásban tájékoztatjuk.

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag 15 napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszosnak (bejelentőnek) a panasz (bejelentés) beérkezésétől számított 5 napon belül – az elintézés várható időpontjának egyidejű közlésével – tájékoztatást kell kapnia.

Amennyiben a vizsgálat eredménye az Ön számára nem elfogadható, úgy elsősorban a Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat írásbeli kérelmével.

## **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: [bekelteto@gymiskik.hu](mailto:bekelteto@gymiskik.hu)

A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez írásban kell benyújtani (írásos formának elektronikus irat használatával is eleget tehet), amelynek tartalmaznia kell:

- a panaszos nevét, lakcímét, vagy tartózkodási helyét, illetve az eljárást kezdeményező szervezet nevét, székhelyét és az érintettek felhatalmazását,
- a panasszal érintett gazdálkodó szervezet nevét és címét,
- a panasz rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és bizonyítékokat,
- panaszos nyilatkozatát a panaszügy rendezésének megkísérléséről,
- a tanács döntésére irányuló indítványt.

Amennyiben Ön számára nem elfogadható a Rábaközi Takarékszövetkezet által a panaszügyével kapcsolatosan közölt vizsgálat eredmény, észrevétellel, panasszal élhet még:

- **Nyugat-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal**

Cím: 9021 Győr, Árpád út 32. (Levélcím: 9002 Győr, Pf.: 415.)

Telefon: 96 /507-200

Telefax: 96 /507-205

E-mail: [hivatal@nydrkh.hu](mailto:hivatal@nydrkh.hu)

- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség  
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefon: 06/1/459 48 00

---

# HIRDETMÉNY

---

- Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
Cím: 9022 Győr, Árpád út 32.  
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 510.  
Telefon: 96-514-484  
Telefax: 96-514-488  
E-mail: [fogyvedgyo@konyv.kozig.b-m.hu](mailto:fogyvedgyo@konyv.kozig.b-m.hu)

- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39. telefon: 06-1-489-91-00

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az egyes hiteltermékek kockázatával kapcsolatos információkat szerezhetsz még a PSZÁF fogyasztóknak szerkesztett kiadványokból, amelyeket a következő elérési útvonalon érhet el:

[http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/bal\\_menu/fogyved\\_kiadvanyok/fogyvedkiadv.html](http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/bal_menu/fogyved_kiadvanyok/fogyvedkiadv.html)

Felhívjuk a figyelmét, hogy PSZÁF honlapján a lakáshitelekkel és a fogyasztási hitelekkel kapcsolatosan részletesebb ismereteket is szerezhetsz, amelyek a hitelek kockázataira is rávilágítanak, sőt összehasonlítás elvégzésére is módot nyújtanak. Az elérési útvonalak a következők:

<http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/hitelek/lakashitelek>

[http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/hitelek/fogyasztasi\\_hitelek](http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/hitelek/fogyasztasi_hitelek)

<http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/hitelek/devizahitelek>

Ha érdeklis a devizahittel kapcsolatosan felmerülő kockázat. akkor további ismereteket szerezhetsz a PSZÁF kiadványából, amelynek elérési útvonala a következő:

<http://www.pszaf.hu/data/cms422907/Devizahitelek.pdf>

A felveendő hitellel járó terhek tervezését elvégezheti a PSZÁF honlapján lévő hitelkalkulátorral is, amelynek elérési útvonala a következő:

<http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/alkalmazasok/hitelkalkulator>

A program segítségével elvégzett számítások ugyan csak tájékoztató jellegűek, de így is bizonyára megkönnyíti a további tervezését és a döntését.

A háztartásával kapcsolatos kiadásainak megtervezéséhez - belekalkulálva a felveendő hitellel kapcsolatos teherbírást is – igénybe veheti a PSZÁF honlapján lévő költségvetési kalkulátort, amelynek elérési útvonala a következő:

<http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/alkalmazasok/koltsegyvetesvalidator>

Panaszára, annak típusától függően, igyekezünk mihamarabb választ adni.

Köszönjük a türelmét a bejelentése kivizsgálásának idejére!

Csorna, 2010. január 29.

**”Rábaközi” Takarékszövetkezet**

---

**”RÁBAKÖZI”  
TAKARÉKSZÖVETKEZET**

---