

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

EURO-EBANK (INTERNETBANK, HOMEBANK) SZOLGÁLTATÁS

AZ INTERNETBANK RENDSZER RÖVID ÁTTEKINTÉSE

A "Rábaközi" Takarékszövetkezet olyan megoldást kínál ügyfeleinek, amely a lehető legnagyobb biztonság mellett, valóban az internet technológiájára alapulva, sokrétű szolgáltatást biztosít ügyfelei számára. A rendszer használatával az ügyfeleink a nap 24 órájában – az informatikai rendszer zárási periódusai kivételével – az interneten keresztül a legelterjedtebb böngészők segítségével léphetnek kapcsolatba a takarékszövetkezettel, kérhetnek információkat vagy kezdeményezhetnek átutalásokat.

IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Információ-kérés

- Számlakivonat
- Számlaegyenleg
- Számlatörténet
- Napi teljesített tranzakciók

Megbízások

- Forintátutalás
- Forintátvezetés
- Készpénz rendelés
- Betétkötés
- Tartós megbízás/Felhatalmazás

Megbízási csomagok kezelése

- Új megbízás rögzítése
- Megbízási csomag megnézése
- Megbízási csomag módosítása
- Megbízási csomag törlése
- Megbízási csomag átdátumozása
- Megbízási csomag aláírása

- Aláírások törlése
- Megbízási csomag beküldése

Sablonok kezelése

- Új sablon felvitele
- Sablon megnézése
- Sablon törlése

Elküldött megbízások

- Független átutalási megbízások
- Megbízások státuszainak lekérdezése

Banki információk

- Szolgáltatásaink
- Kondíciók

Paraméter beállítás

- Bejelentkezési jelszó módosítása
- Aláírási jelszó módosítása
- Nyelv kiválasztása
- Napló megnézése

BIZTONSÁGI KÉRDÉSEK

Adatok titkosítása

A "Rábaközi" Takarékszövetkezet webservere és az ügyfél közötti kommunikáció hitelesítése és titkosítása 128 bites SSL protokoll segítségével történik. A takarékszövetkezet webserveren elhelyezett tanúsítvány hitelesíti a szervert a felhasználó felé, valamint titkosítja a felhasználó a takarékszövetkezetnek küldött adatokat. Ez a protokoll továbbá azt is biztosítja, hogy az adatok ne sérülhessenek meg az átvitel során, illetve, hogy illetéktelen azt ne változtathassa meg.

A rendszer egy speciális protokoll segítségével garantálja azt is, hogy a berögzített és elküldött megbízási csomagok egyszer és pontosan egyszer érkezzenek meg.

Az internet szerver, mint tűzfal

A Takarékszövetkezetben működő InternetBank szerver egyfajta tűzfalként is működik, ezzel védve a mögötte lévő rendszereket. A bejelentkezési kéréseket különleges gonddal kezeli. Többek közt megvizsgálja, hogy érvényes IP címről jött-e a kérés, amennyiben nem, visszautasítja a kérést. Egy beépített egyszerű mechanizmus következtében megvédi a szervert a tömegesen érkező fals kérések ellen.

A szerver detektálja a jogosulatlan hozzáférési próbálkozásokat, támadásokat és SMS formájában értesíti a takarékszövetkezeti rendszergazdákat.

Hitelesítés

Az Internet Banking rendszeren belül három féle hitelesítési mód közül választhatnak ügyfeleink:

- Jelszó 50.000,- Ft-ig / 50.000,- felett jelszó + SMS
- Jelszó + SMS hitelesítés
- Digitális aláírás

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Jelszó 50.000,- Ft-ig / 50.000,- felett jelszó + SMS

Az aláírási jelszóval történő hitelesítésnél a felhasználó egy általa megadott jelszóval hitelesíti a beküldendő megbízást. A jelszónak minimum 5 karakterből kell állnia.

50.000,- Ft feletti megbízás esetén az aláírási jelszó mellett egy egyszer használatos aláírási kódot küldünk az ügyfél által megadott mobiltelefon-számra. Az SMS-ben küldött kód 8 karakterből áll és 5 percig érvényes.

Digitális aláírás

A digitális aláírás a számítógépes világban megteremtett hitelesítő eljárás, amelynek során az aláíró személy a „dokumentumot” aláírva, mintegy hitelesíti azt.

Amennyiben Ön rendelkezik hitelesítésszolgáltató (pl.: NetLock Kft, T-Com, eSigno, GIRO) által hitelesített digitális aláírással, akkor megbízásai beküldéséhez használhatja aláírásként.

AZ ELECTRA HOME BANK ÉS AZ INTERNET BANK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

Az Electra Internet Bank része az Electra Home Bank rendszernek, szolgáltatásai együttműködnek. Ennek köszönhetően kooperatív módon egymást kiegészítve nyújtanak egyedülálló szolgáltatásokat.

Az ügyfeleink az interfészről függetlenül ugyanazt a rendszert érik el. Így nem csak ugyanazokat a felhasználó-azonosítókat illetve jelszavakat használhatják, függetlenül attól, hogy melyik szolgáltatást veszik igénybe, hanem nagyon hasonló felhasználói felülettel és fogalmakkal találkozhatnak.

A két rendszer átjárhatósága lehetőséget biztosít a megbízási csomagok Ügyfélprogramok (Home Bank) és az internet közötti mozgásra is. Azt is biztosítja, hogy az Ügyfélprogramon berögzített átutalás interneten keresztül is aláírható.

A két rendszer között van egy úgynevezett „közös terület”, amelyre át lehet tenni, illetve le lehet venni az utalásokat. Ezáltal van lehetőség két rendszer között a megbízások mozgására. A közös területről le lehet venni a megbízást, majd aláírás után be lehet küldeni.

A SZOLGÁLTATÁS HOZZÁFÉRÉSÉNEK MENETE

- Kérésre az ügyintéző átadja Önnek kitöltésre a Felhasználói adatlapo(ka)t. Az Adatlapok letölthetők honlapunkról is
- Mikor Ön behozza a kitöltött adatlapokat, az ügyintéző elkészíti az aláírandó „Elektronikus Számlavezetés Szolgáltatási Szerződés”-t, amit Ön aláír. A szerződés melléklete az „Általános Szerződési Feltételek a Bankszámlák Elektronikus Számlavezetéséhez”.
- Kollégáink az adatlapok és az aláírt szerződés alapján elvégzik a szükséges regisztrációs munkát, majd e-mailben tájékoztatják Önt a bejelentkezéshez szükséges adatokról, illetve SMS-ben elküldik Önnek a kezdő bejelentkezési jelszavát, amit az első belépés után meg kell változtatni.

A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA ÉS KÖLTSÉGEI

A „Rábaközi” Takarékszövetkezet a külön hirdetményben írtak szerint vállalja a rendszer rendelkezésre állását. Az Internet banking szolgáltatás a „Rábaközi” Takarékszövetkezet integrált informatikai rendszerének zárási periódusai kivételével (hétfőtől-péntekig kb. 14 óráig) non-stop elérhető.

Az Internet Bank és Home Bank szolgáltatást a „Rábaközi” Takarékszövetkezet ingyen nyújtja Önnek!

*További információkkal, ajánlatokkal
várjuk kirendeltségeinkben!*